

1 Pris

Prisene er å forstå eksklusiv mva. Eventuelle kostnader for pakking/ emballasje og frakt tilkommer. Det tas forbehold om eventuelle prisendringer som følge av endring i valutakurser, toll- og avgiftssatser, økninger i pris fra leverandører eller andre forhold utenfor selgers kontroll.

2 Produktinformasjon

Alle illustrasjoner, tegninger, fotografier og opplysninger er veiledende og må ikke oppfattes som endelige. Det er kjøpers ansvar å påse at de tekniske data og produktene i sin helhet tilfredsstiller det konkrete behov.

3 Bestilling

Bestilling skal normalt være skriftlig per brev eller e-post. Vera Tank AS påtar seg intet ansvar for eventuelle feil ved bestilling per telefon.

4 Betalingsbetingelser

Dersom ikke annet er avtalt, gjelder vår standard betalingsbetingelse netto pr. 15 dager. Ved betaling etter forfall beregnes et rentetillegg og eventuelle purregebyr.

5 Fakturadato

Fakturaen dateres normalt den dagen varen sendes eller er henteklar.

6 Leveringsbetingelser

Alle leveranser skjer etter avtale etter den til enhver tid gjeldende Incoterms. Frakt belastes kjøper, dersom ikke annet er avtalt. Selger velger transportmåte og speditør etter beste skjønn. 14 dager etter leverings-/hentdato, ref. ordrebekreftelse faktureres lagerleie lik frakttabellens sone 1 per påbegynt måned.

7 Leveringstid

Leveringsdato er å forstå som forsendelsesdato fra selger.

8 Kontroll ved varemottak Kjøper skal ved varemottak kontrollere varer mot pakkseddel og undersøke varen. Ved signatur på pakkseddel eller fraktbrev, eller ved avtale om å levere vare uten mottak og signatur, har kunden bekreftet at varene er mottatt, ikke har synlige skader og at antallet stemmer.

9 Reklamasjon

Reklamasjon vedrørende transportskade plikter mottaker å gjøre transportør oppmerksom på straks ved varens ankomst. Dette anmerkes på fraktbrev.

Reklamasjon av manko eller mangelfull/feil vare skal skje hurtigst mulig etter ankomst med spesifikasjon over avvikene. For øvrig gjelder kjøpslovens bestemmelser.

I følgende tilfeller er selger ikke ansvarlig for mangler ved leveransen:

1. Kunden tar i bruk varen før eventuelt reklamasjon er avklart med selger.

2. Mangelen oppstod fordi kjøper har unnlatt å følge selgers instruksjoner for lagring, installasjon, igangsetting, montering, bruk og vedlikehold.

3. Mangelen oppstod fordi leveransen er produsert eller utført i henhold til tegning eller spesifikasjoner fra kjøper.

4. Kjøper foretar endringer eller reparasjoner av leveransen uten skriftlig forhåndssamtykke fra selger

5. Mangelen oppstod som følge av normal slitasje, forsettlig skade, uaktsomhet eller unormale lagrings- og driftsforhold hos kjøper. Selgers ansvar er begrenset til mangler som forelå på leveringstidspunktet.

Selger kan etter eget skjønn foreta retting av mangel ved enten å levere nytt produkt, reparere eller betale tilbake hele prisen for den delen av leveransen som er avvist av kjøper. Etter at selger har utført slik retting har ikke selger ytterligere ansvar overfor kjøper med henvisning til de avviste leveransene. Selgers totale erstatningsansvar for en mangel er under alle omstendigheter begrenset til faktureringsverdien til de mangelfulle leveransene, samt eventuelle transport- og forsikringskostnader ved retur til selger. Så fremt selger avhjelper en påberopt mangel innen rimelig tid har kjøper ikke anledning til å heve kjøpet. Med rimelig tid skal selger ha anledning til å besiktige skaden, innhente produsentens uttalelse om mangelen, samt tid til å avklare hvorledes mangelen skal utbedres og eventuelt hvem som skal utføre utbedringen.

Kunden innestår for at han eller sluttbruker samarbeider med leverandøren ved eventuelt avvik eller reklamasjon. Dette betyr at kunder skal bl.a. være behjelpelige med å dokumentere mangler ved å sende bilder etc., og å foreta enkle utbedringer selv der dette vil

avhjelpe problemet, eksempelvis bytte komponenter etter veiledning fra leverandør. Slike utbedringer foretatt av kunde eller sluttbruker skal ikke godtgjøres av leverandør. Alternativet for kunden blir å returnere varen til vår produksjon for egen regning slik at retting kan foretas.

10 Retur

Retur av varer godtas bare dersom dette er avtalt på forhånd. Det beregnes et gebyr på 10% av varens verdi, dog minimum kr 500,-.

Kjøper må besørge returfrakt og dekke kostnadene med dette. Kjøper har ansvar for at varen oppbevares og returneres på forsvarlig måte. Ved retur av varer som har vært i bruk må disse emballeres og pakkes på en slik måte at diesel, kjemikalier eller annen væske ikke renner ut av emballasjen. Returnerte varer kontrolleres og godkjennes av Vera Tank AS før eventuell tilbakebetaling. Tilbakebetalingen kan reduseres dersom returen ikke er gjort i henhold til betingelsene.

I utgangspunktet aksepteres bare retur av standardvare som er ubrukt og uskadet

Kjøper har ansvaret for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil retur.

11 Ansvar for mangel

Vera Tank AS sitt ansvar for mangel begrenser seg til omkostningsfri omlevering eller utbedring av varen dersom den leverte varen lider av en mangel, enten dette er av konstruksjons-, produksjons- eller materialmessig art.

Følgeskader/omkostninger dekkes ikke av Vera Tank AS.

12 Salgspant

Leveranser fra selger er underlagt salgspant. Leverte varer er kjøpers eiendom først når fullt rettmessig betaling er mottatt av selger.

13 Personvern

Vera Tank AS, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Den behandlingsansvarlige har det øverste ansvaret for å sikre at all behandling og håndtering av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende lovgivning.

Personopplysninger

For å gjennomføre et kjøp hos Vera Tank AS trenger vi navn, adresse, mobilnummer og e-post. Dette er nødvendig for å kunne sende din bestilling til riktig leveringsadresse, holde deg oppdatert med ordrebevegelsene samt kontakte deg dersom det skulle være behov i henhold til dine ordrer.

Vi er pålagt å oppbevare ordreinformasjon i forbindelse med regnskapsføring, avgiftshåndtering og eventuell garanti-/returhåndtering. Denne historikken slettes etter ti år.

Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i dine personopplysninger som Vera Tank AS har registrert i samsvar med gjeldende lovgivning. Du kan til enhver tid be om å motta disse opplysningene uten vederlag i tråd med lovgivningen. Du kan også, når som helst, be oss slette eller rette dine personopplysninger, forutsatt at vi ikke er forpliktet til å oppbevare disse i henhold til gjeldende lovgivning eller andre forpliktelser vi har.

Opplysninger skal utleveres/overføres på en sikker måte. Dersom den registrerte inngir anmodningen elektronisk, og med mindre den registrerte anmoder om noe annet, skal informasjonen gis i en vanlig elektronisk form.

Du har rett til å klage til Datatilsynet dersom du opplever at dine personopplysninger ikke blir behandlet i henhold til denne erklæringen.

Sikring av personopplysninger

Vera Tank AS har gode rutiner og tiltak for å sikre at uvedkommende ikke får tilgang til dine personopplysninger, og at behandlingen av data skjer i samsvar med kravene i gjeldende lovgivning. Eksempler på slike tiltak er risikovurderinger, implementering av organisatoriske og fysiske tiltak, tilgangsstyring og arkiveringsrutiner, samt rutiner for håndtering av data og oppfølging av forespørsler vedrørende retten til innsyn, retting og sletting.