



BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENTET

Skjema C (bokmål) side 1 av 2.

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne- og likestillingsdepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved avtaler om tilvirkningskjøp som inngås ved annet fjernsalg enn telefonsalg.

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internettsalg og tv-shopping) av varer som skal tilvirkes eller tilpasses spesielt for forbrukeren, gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager fra de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte (se side 2 av dette skjemaet). Fristen løper likevel ut senest 3 måneder etter at avtalen ble inngått.

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være utfylt av selgeren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

Skal være utfylt av selgeren:

Selgerens navn

Vera Tank AS

Selgerens

adresse **Postboks 1027, 32014 Sandefjord**

Telefonnr. **924 19 800** E-postadresse **post@veratank.no**

Kontrakt/ordre/bestilling nr. **se ordrebekreftelse/faktura**

om vare(r) **se ordrebekreftelse/faktura** Ordrebekreftelse er vedlagt dette skjemaet.

Avtalen ble inngått **se faktura** (dato).

Skjemaet er levert/sendt **se faktura** (dato).

Fylles ut av forbrukeren:
OBS! Skjemaet skal ikke sendes til Barne- og likestillingsdepartementet.

Skjemaet er mottatt _____ (dato). *Jeg benytter meg av angreretten.*

Navn _____

Adresse _____

Telefonnr. _____ E-post adresse _____

Dato _____ Underskrift _____

Skjema C (bokmål) side 2 av 2.

ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskreven måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfyllt med de opplysninger selgeren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse ved om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester
§ 7. Opplysningsplikt ved avtaler om varer og andre avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger skriftlig medium som forbrukeren råder over: Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som på et varig forbrukeren har krav på etter annen lovgivning.

- a) opplysningene som nevnt i § 7 første ledd Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om: bokstav a-f a) varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- b) vilkårene og framgangsmåten for, samt b) de totale kostnadene forbrukeren skal betale, virkningene av å benytte angreretten inklusive alle avgifter og leveringskostnader,
- c) opplysninger om eventuell ettersalgsservice og og spesifikasjon av de enkelte elementene i gjeldende garanti vilkår totalprisen
- d) vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er c) om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet (angrere rett) eller ikke
- e) bekreftelse av bestillingen. d) alle vesentlige avtalevilkår, herunder om Ved kjøp av varer skal forbrukeren motta betaling, levering eller annen oppfyllelse av opplysningene senest ved levering. Ved avtaler om avtalen samt om avtalens varighet når avtalen varer som skal leveres til en annen enn kjøperen, gjelder løpende ytelser

kan det avtales at opplysningene skal gis først etter e) selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse levering av varen. Opplysningene etter bokstav b-e f) tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen.

Det kan avtales at tilvirkningen eller tilpassingen påbegynnes før angrefristen løper ut, med den virkning at du ved bruk av angreretten betaler for utført arbeid og medgåtte materialer. Slik påbegynnelse skal avtales særskilt. Påbegynnelse kan ikke skje før selgeren har gitt de opplysninger som kreves etter angrerettloven kapittel 3 på foreskreven måte.

Eventuelle kostnader ved retur av varer må du bære selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.

ANDRE OPPLYSNINGER

Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 815 58 200. Internettadresse: <http://www.forbrukerportalen.no>

Skjemaet kan kopieres.